

муниципальное казённое образовательное учреждение  
дополнительного образования «Петуховская школа искусств»

«Принято»  
Педагогическим Советом  
МКОУ ДО «Петуховская  
школа искусств»  
Протокол № 2  
от « 6 » 11 2015 г.

«Утверждаю»  
Приказ № 116  
от « 6 » 11 2015 г.  
Директор МКОУ ДО  
«Петуховская ШИ»  
И.Н. Головина



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров**  
**между участниками образовательного процесса**

г. Петухово

6. Рекомендовать изменения в локальных актах Школы с целью демократизации основ управления Школой или расширения прав учащихся.

#### **Члены конфликтной комиссии обязаны:**

1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии.
2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений.
3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов).
4. Принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.
5. Давать обосновательный ответ заявителю в устной форме или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### **Организация деятельности конфликтной комиссии**

Заседания конфликтной комиссии оформляется протоколом.

Утверждение членов комиссии и назначение её председателя оформляются приказом директора Школы.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса**

Настоящее Положение о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса (далее – Положение) муниципального казённого образовательного учреждения дополнительного образования «Петуховская школа искусств» разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании» от 29 декабря 2012 года, №273 – ФЗ, Уставом МКОУ ДО «Петуховская ШИ» и другими локальными актами.

Конфликтная комиссия МКОУ ДО «Петуховская ШИ» (далее – Школа) создаётся для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний учащихся, выпускников.

Конфликтная комиссия назначается директором Школы на период образовательного процесса, в том числе на период экзаменов. Число членов комиссии нечётное, не менее трёх человек.

Конфликтная комиссия рассматривает:

- вопросы организации обучения по индивидуальному плану обучения, образовательным программам;
- вопросы об объективности оценки знаний по учебному предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, выпускных экзаменов.

#### **Конфликтная комиссия имеет право:**

1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации Школы, преподавателя учащегося.
2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции – обжалования принятого решения возможно в органе Управления образованием.
3. Сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления оценки за знания учащегося, (решение принимается в течение трёх дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорён дополнительно заявителем).
4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.
5. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласовании конфликтующих сторон.