

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ ДО «Петуховская ДШИ»

полное название образовательной организации

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Увеличение количества информационных объектов на стенде	постоянно	секретарь учебной части Глазова Л.С.	Размещение информационных объектов на стенде	1 квартал 2025г.
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	Открытость, полнота и доступность информации на информационных стендах	постоянно	секретарь учебной части Глазова Л.С.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	1 квартал 2025г.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1	Отсутствие комфортной зоны отдыха	обустройство зон отдыха	1 квартал 2025г	Директор Головина И.Н.		
2.3	Недостаточность удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг получателями услуг	Оборудование комфортной зоны в коридоре школы	1 квартал 2025г	Директор Головина И.Н.	Оборудование комфортной зоны в коридоре школы	1 квартал 2025г.

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1	<p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами</p> <p>Отсутствие наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p> <p>Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения</p>	<p>По мере финансирования и проведения капитального ремонта.</p> <p>Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов по согласованию Госавтоинспекцией МО МВД России «Петуховский» на прилегающей территории.</p> <p>Проведение капитального ремонта.</p> <p>По мере финансирования закупка специализированных средств.</p> <p>Согласование и проведения капитального ремонта здания.</p>	<p>до 2030 года</p> <p>4 квартал 2024 года</p> <p>2025-2026 учебный год</p> <p>до 2030 года</p>	Директор Головина И.Н.		
3.2	Отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования рассмотреть возможность приобретения и установку звуковых устройств и средств зрительной информации.	до 2030 года	Директор Головина И.Н.		

	<p>Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Не оказывается помощь инвалидам работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации</p>	<p>По мере финансирования рассмотреть возможность приобретения и установку надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>По мере финансирования рассмотреть возможность заключения договора со специализированными службами о предоставлении услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика (в случае необходимости).</p> <p>По мере финансирования рассмотреть возможность пройти обучение по сопровождению инвалидов в организации работниками МБОУ ДО «Петуховская ДШИ».</p>	<p>до 2030 года</p> <p>до 2030 года</p> <p>до 2030 года</p>			
--	---	--	---	--	--	--

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.2	<p>Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Контроль соблюдения локального нормативного акта учреждения – Положения о профессиональной этике.</p>	постоянно	<p>представитель трудового коллектива – преподаватель Куриная Л.Н.</p>	<p>ознакомление коллектива работников с положением о профессиональной этике и должностными обязанностями</p>	4 квартал 2024г.
-----	---	--	-----------	--	--	------------------

4.3	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повышение профессиональной этики работников.	постоянно	представитель трудового коллектива – преподаватель Куриная Л.Н.	ознакомление коллектива работников с положением о профессиональной этике и должностными обязанностями	1 квартал 2025г.
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.						
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Улучшение имиджа МБОУ ДО «Петуховская ДШИ» Популяризация деятельности учреждения	постоянно	заместитель директора по УВР Роденко М.Н.		постоянно
5.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Оснащение материально-технической базы школы через участие в национальном проекте «Семья»	2027г.	Директор Головина И.Н.		
5.3	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Проведение мониторинга среди участников образовательного процесса, аналитическая работа с выявленными пожеланиями	ежегодно	Директор Головина И.Н.	Проведение мониторинга среди участников образовательного процесса, аналитическая работа с выявленными пожеланиями	постоянно